



# Plus de clients grâce aux CEE

Le guide de poche pour booster ton activité



**P.4 Comprendre les CEE sans prise de tête**

Le point sur les aides, les obligations et ce que ça change pour toi.

**P.6 Synerciel t'accompagne à chaque étape**

Un accompagnement sur-mesure et une offre pensée pour les petites structures, pour faire des CEE un vrai levier de développement.

**P.10 Comment vendre les CEE à tes clients**

Gagne la confiance de tes clients et fais des CEE un vrai atout commercial.

**P.12 Synerciel, bien plus qu'un accompagnement CEE**

Depuis 2010, Synerciel soutient les artisans dans tous les aspects de leur activité pour les aider à grandir.

# LES CEE, UN VRAI ATOUT

Nous accompagnons nos adhérents à chaque étape. Nous les formons aux modalités et à la réglementation en vigueur, afin de garantir leur maîtrise du dispositif CEE. Cet accompagnement se poursuit au quotidien pour assurer la production de dossiers complets, conformes et validés. Nous veillons également à la qualité des chantiers réalisés, grâce à des enquêtes de satisfaction clients et un suivi rigoureux des contrôles réglementaires. Notre ambition est claire : permettre à chaque professionnel adhérent de valoriser 100 % de ses dossiers CEE.

**Célia Gand**  
Responsable  
Service Qualité CEE  
chez **Synerciel**



**Bastien Quaro**  
Responsable  
Grands Comptes  
Partenaires CEE  
chez **EDF**

À travers le dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie, EDF renforce depuis de nombreuses années son engagement aux côtés de la filière du bâtiment, en s'appuyant sur son réseau de Partenaires d'Économies d'Énergie. Avec Synerciel, EDF accompagne les adhérents et leurs clients particuliers dans leurs projets de rénovation énergétique, en contribuant au financement des travaux d'isolation, de chauffage et d'équipements performants. Cette collaboration garantit à la fois la qualité des travaux réalisés et l'accessibilité des aides pour les particuliers, au service d'un habitat plus économe et durable.



# COMPRENDRE LES CEE SANS PRISE DE TÊTE

## Les CEE, c'est quoi ?

Les Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) sont un dispositif public qui oblige les fournisseurs d'énergie (appelés les « obligés ») à financer des travaux de rénovation énergétique.

### Pour qui ?

Tous les ménages, propriétaires ou locataires, pour des logements de plus de deux ans. Le montant de l'aide dépend des travaux et des revenus.

Un code couleur simplifie l'attribution des aides :

- Bleu (ménages très modestes),
- Jaune (ménages modestes),
- Violet (revenus intermédiaires),
- Rose (revenus supérieurs).



Les **CEE** sont une source de financement stable et indépendante des réformes MaPrimeRénov'. Tu peux transformer ces aides en **véritable levier de business**.

## À la clé pour ton entreprise



### PLUS DE CHANTIERS

Un financement facilité, c'est un devis plus facile à signer.



### PLUS DE COMPÉTITIVITÉ

Tu restes compétitif sans baisser tes prix.



### PLUS DE CRÉDIBILITÉ

Le RGE te permet d'offrir les CEE et inspire confiance.



### PLUS DE VALEUR AJOUTÉE

Tu deviens un partenaire pour tes clients, et tu les fidélises.

## Quels sont les prérequis ?

Pour faire bénéficier tes clients des aides CEE, tu dois cocher certaines cases :

### ✓ Être RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) sur le bon domaine de travaux

Être RGE, c'est un prérequis réglementaire incontournable. Pour cela, tu choisis le label RGE adapté (ex. : Menuiseries extérieures, QualiPAC) qui te sera délivré par un organisme accrédité comme Qualibat, Qualit'EnR ou Qualifelec. Tu devras aussi désigner un responsable technique, suivre une formation agréée et constituer un dossier administratif solide.

**Une fois le label en poche, tu es reconnu pour ton savoir-faire, tu apparais dans les annuaires officiels de l'ADEME, et surtout, tes clients peuvent bénéficier des aides.**

### ✓ Réaliser des travaux éligibles, selon les fiches CEE officielles

Les fiches d'opérations standardisées définissent les types de travaux éligibles aux CEE, les conditions à respecter, et le montant attribué pour chaque opération. En France, les particuliers sont les principaux bénéficiaires des CEE.

Retrouve ces fiches sur le site du ministère ou sur le site de l'ADEME.

➔ Télécharge les fiches

### ✓ Respecter les démarches

Pour bénéficier des CEE, il faut suivre ces étapes :

- Signature du devis avant le début des travaux,
- Respect des dates limites d'engagement et de réalisation,
- Fourniture de toutes les preuves demandées (factures, attestations, etc.).



## LES AIDES NE SONT PAS RÉTROACTIVES

les travaux doivent être engagés **APRÈS** l'acceptation de la demande de CEE.



# SYNERCIEL T'ACCOMPAGNE À CHAQUE ÉTAPE

## L'accompagnement Synerciel CEE, en bref



### ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Des experts terrain t'aident à mettre en place le dispositif et à adapter ton discours aux clients



### SUIVI CONTINU

Un point régulier sur tes ventes, ta satisfaction et l'avancement de tes dossiers.



### FORMATIONS & WEBINAIRES

Accède à des sessions dédiées aux outils et process.

 **Webinaires  
à visionner**



### VEILLE RÉGLEMENTAIRE

On te tient informé des évolutions des tarifs des primes, des règles à suivre et des bons réflexes à adopter.



### JOURNÉES D'EXPERTISE TERRAIN

Des sessions pour approfondir les CEE, partager entre pros et échanger sur du concret.



### PLATEFORME EN LIGNE

Simulateur de prime, actus CEE, dépôt des dossiers, suivi des paiements... tout est réuni dans un espace simple et accessible.



### PARTENAIRES ACCRÉDITÉS

Avec nos partenaires accrédités, tes dossiers sont contrôlés rapidement et en toute sécurité.



### DOMOFINANCE

Des solutions de financement simples et attractives, pour faciliter les projets de tes clients.

Les CEE sont devenus un levier incontournable pour développer son activité. Encore faut-il savoir les utiliser. Avec Synerciel, on a une solution claire, fiable et surtout accessible.

**Grégoire Hamon**  
Directeur des CEE chez Synerciel

# SYNERCIEL T'ACCOMPAGNE À CHAQUE ÉTAPE

## SimplyCEE, un outil clé en main

Simply CEE est une offre clé en main conçue pour te simplifier la gestion des primes CEE sur les chantiers de pompes à chaleur.



### SimplyCEE, c'est :

- **Des primes CEE déduites** directement des devis
- **Tes dossiers gérés par des experts** pour une conformité garantie
- **Ta trésorerie préservée** grâce au paiement des primes sous 2 semaines
- **Une plateforme simple et intuitive** qui génère automatiquement devis et factures



*Le dispositif CEE est un vrai moteur de business pour les artisans.*

Grégoire Hamon, Directeur des CEE chez Synerciel

### En quoi l'accompagnement Synerciel fait-il la différence sur les CEE ?

Au-delà de l'opportunité indéniable de déduire les primes d'EDF via Synerciel de ses devis, utiliser le dispositif des CEE c'est aussi une charge administrative qui peut paraître complexe voir dangereuse financièrement pour les chefs d'entreprises et leurs collaborateurs. Chez Synerciel nous avons pensé notre accompagnement en nous mettant à la place des chefs d'entreprises et de leurs équipes. Nos outils et nos équipes dédiés à l'offre CEE, que nous faisons évoluer depuis 15 ans, nous permettent de dire que le CEE avec Synerciel c'est simple et c'est sûr.

### C'est là qu'intervient l'offre SimplyCEE ?

Exactement, fort de notre connaissance des TPE/PME du bâtiment, nous avons mis en place une nouvelle offre pour répondre aux problématiques de temps et disponibilité que rencontrent les plus petites structures notamment. SimplyCEE est un nouveau service qui permet de profiter de la formidable opportunité de déduire les primes de leurs devis en limitant les contraintes administrative et en évitant les risques. L'idée est simple : prendre en charge toutes les étapes de constitution d'un dossier CEE (de la simulation jusqu'au paiement de la prime) sans interférer dans la relation de nos professionnels avec leurs clients.

### Qu'est-ce qui différencie vraiment Synerciel des autres acteurs ?

Profiter du dispositif CEE avec Synerciel, c'est aussi profiter de l'image de marque EDF, du financement Domofinance, des négociations avec fournisseurs et industriels et être régulièrement informé sur l'actualité du marché de la rénovation énergétique. Les acteurs sont nombreux sur ce marché et les fraudes aussi, s'engager avec Synerciel c'est l'assurance de travailler avec un acteur fiable et orienté qualité pour des paiements sécurisés, parce que le CEE c'est avant tout une histoire d'argent ! Synerciel a la forte volonté de continuer de soutenir les TPE/PME du bâtiment, notre offre CEE peut leur permettre de résister sur un marché ultra concurrentiel.

# EXPLIQUER POUR MIEUX RASSURER

## COMMENT VENDRE LES CEE À TES CLIENTS

On a tous entendu parler des abus liés aux aides à la rénovation : arnaques, démarchages douteux... Résultat, les clients sont souvent méfiants face au dispositif complexe de toutes les aides, dont les CEE.

Dans ce contexte, avoir les bons mots fait toute la différence. Voici quelques arguments simples à mobiliser pour rassurer tes clients et valoriser ton expertise :

### Montrer que tu es un pro fiable

**Je fais partie du réseau Synerciel, soutenu par EDF.**

C'est un gage de sérieux : seuls des artisans sélectionnés et suivis peuvent y entrer.

**J'ai été évalué avant de rejoindre le réseau Synerciel.**

Ça prouve que mon travail répond à des critères de qualité objectifs.

**Vous serez sûrement appelé par Synerciel pour mesurer la satisfaction de mon travail.**

C'est un moyen de garantir la qualité et d'améliorer continuellement le service.

**Je suis certifié RGE, Reconnu Garant de l'Environnement.**

C'est obligatoire pour accéder aux aides et ça prouve que je suis qualifié pour vos travaux.

**Grâce à Synerciel, je continue de me former.**

Je reste à jour sur les meilleures pratiques, pour vous proposer les bons choix.

### Rassurer sur les démarches et la transparence

**Le montant de l'aide est déjà déduit sur votre devis**

Vous voyez tout de suite ce que vous allez réellement payer.

**Synerciel s'occupe de toutes les démarches CEE.**

Pas de paperasse compliquée pour vous : je m'occupe du dossier avec Synerciel, de A à Z.

**Une attestation est signée après les travaux.**

C'est la preuve que tout a été fait dans les règles.

### Mettre en avant la force du réseau

**Vous n'êtes pas seul face aux travaux.**

Derrière moi, il y a tout un réseau. Plus de sécurité, plus de sérénité.

**Synerciel, c'est un réseau de confiance**

On est plusieurs milliers d'artisans à partager nos bonnes pratiques.

**Nous sommes plusieurs pour vous accompagner sur tous vos besoins**

Pas besoin de chercher plusieurs artisans : on travaille en réseau, vous gagnez en temps et en tranquillité.

### Souligner les bénéfices concrets

**Votre confort et vos économies sont ma priorité.**

Mon objectif, c'est que vous soyez bien chez vous... et que vos factures baissent.

# SYNERCIEL, BIEN PLUS QU'UN ACCOMPAGNEMENT CEE

Depuis 2010, Synerciel fédère des artisans et entreprises du bâtiment autour d'un objectif commun : proposer des travaux de rénovation de qualité, réalisés dans les règles de l'art, avec un vrai sens du service.

Créé en partenariat avec EDF, le réseau s'est construit sur des valeurs fortes : la proximité, la qualité, la solidarité et l'innovation.

Aujourd'hui, Synerciel, c'est une communauté soudée de professionnels indépendants, à l'écoute de leurs clients et des enjeux du terrain. En accompagnant ses adhérents dans tous les aspects de leur activité (techniques, commerciaux ou administratifs) le réseau leur permet de gagner en sérénité, en efficacité... et en chantiers.



## QUALITÉ

C'est notre moteur, à chaque étape : dans les travaux, la prospection, la relation client, comme dans l'accompagnement.



## PROXIMITÉ

À l'écoute de tes clients, avec une relation de confiance. Et solidaires entre membres du réseau, quelle que soit la taille ou le métier.



## INNOVATION

On explore sans cesse de nouvelles idées pour booster tes ventes et te simplifier la vie au quotidien



## SOLIDARITÉ

On avance ensemble, avec entraide et esprit de réseau, pour que chacun progresse et réussisse.

## À tes côtés, partout en France

Chez Synerciel, nos équipes engagées font vivre le réseau au quotidien. Basés à La Défense, à Caen et sur le terrain partout en France, nous accompagnons chaque artisan pour progresser ensemble et garantir des travaux de qualité.



## SYNERCIEL, EN BREF :

- **2 000 entreprises adhérentes** dans toute la France
- **Créé avec EDF** pour fédérer les pros de la rénovation énergétique
- Une **présence locale forte** avec des équipes terrain et un pôle Relation Adhérents basé à Caen
- **Tous les métiers de la rénovation** sont représentés : isolation, chauffage, menuiserie, électricité, etc.
- Des entreprises qualifiées **RGE**, engagées dans la **qualité** et la **performance**
- Des outils concrets pour **booster ton activité** : formations, webinaires, plateforme dédiée, SimplyCEE...
- **Un réseau fondé sur l'entraide, la confiance et le partage de business**

➤ Rejoins le réseau !





**Nous contacter :**

0 805 85 04 50



**Pour en savoir plus sur nos services :**

<https://www.synerciel.fr>



**Suivez-nous sur les réseaux :**

